

Dados Gerais

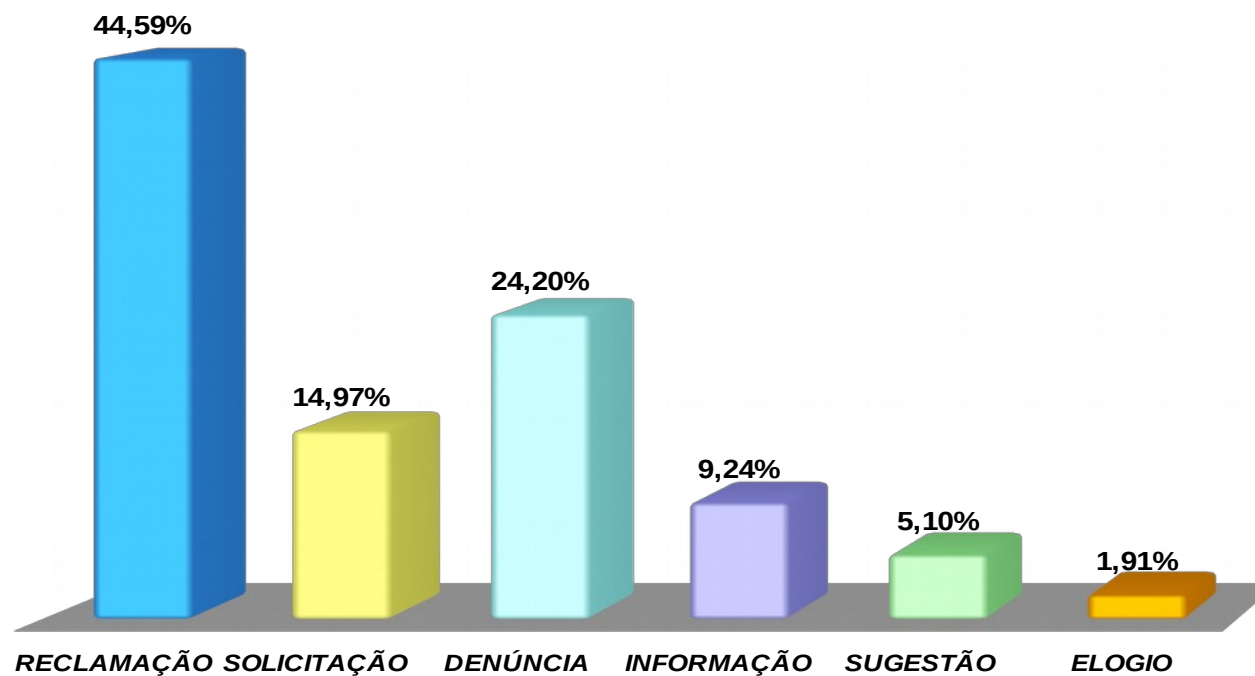
Abril/2019

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

314 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

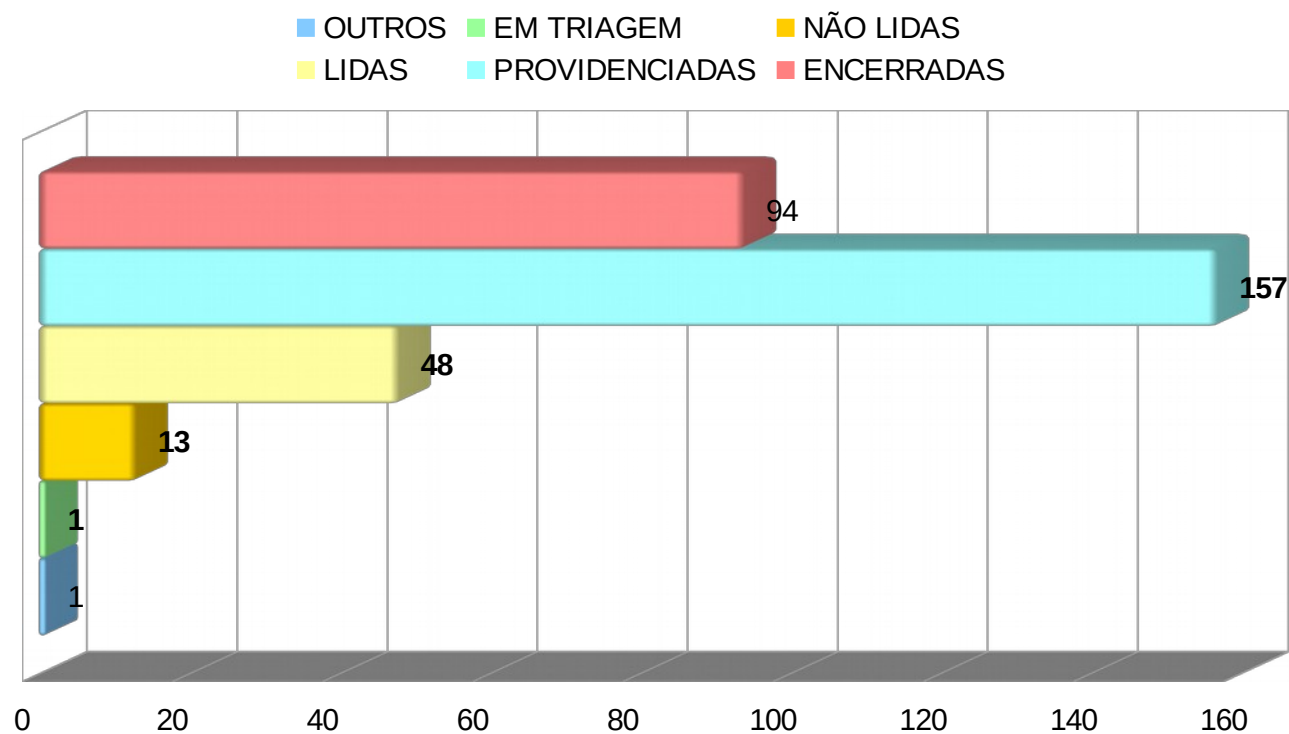


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

314 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2019

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

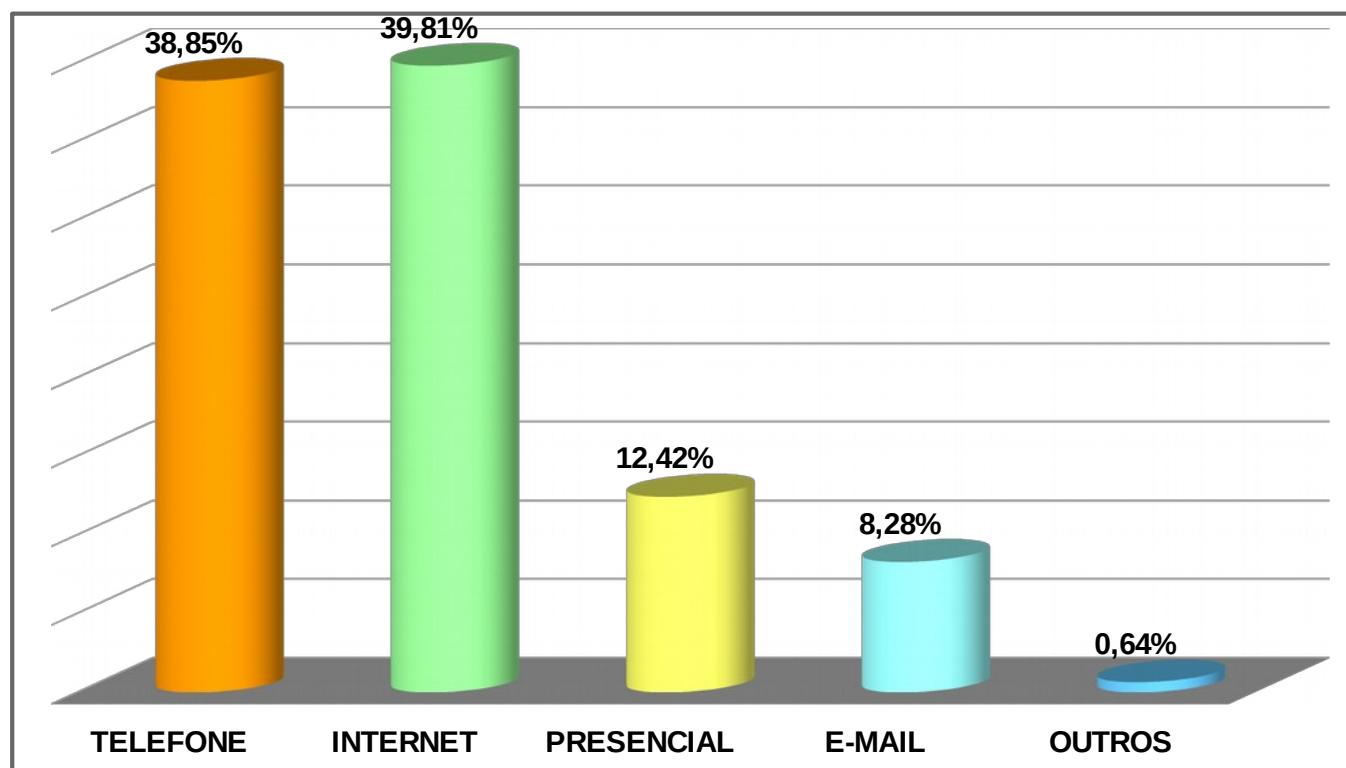


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

314 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2019

MEIOS DE ENTRADA

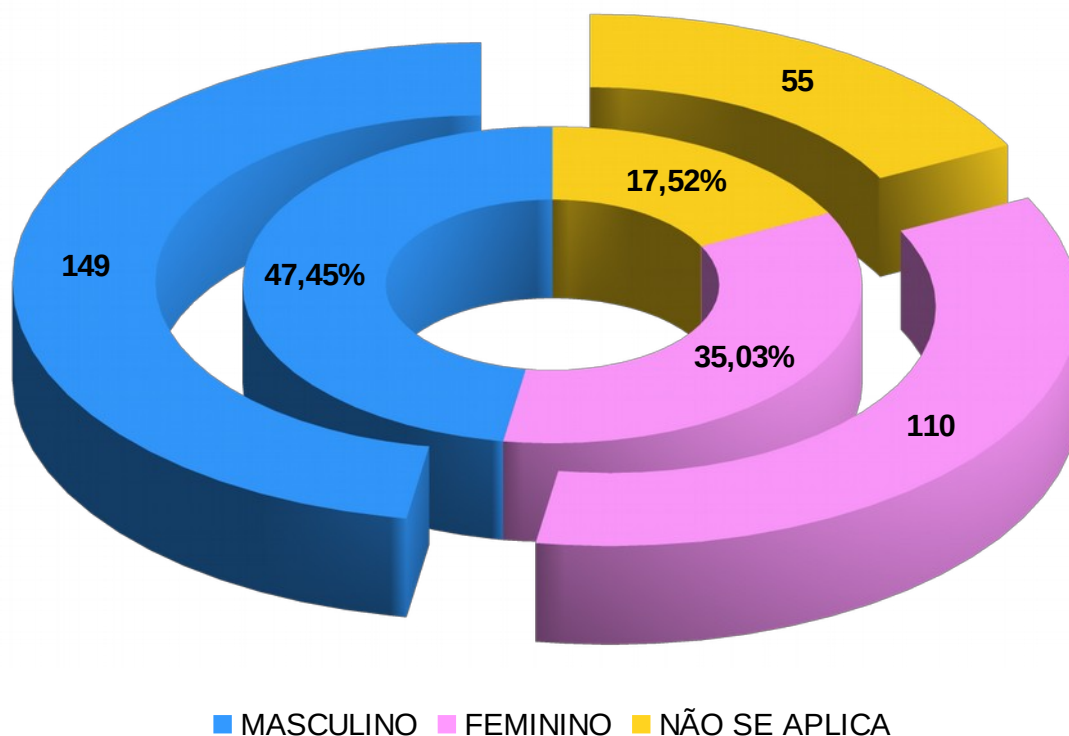


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

314 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2019

MANIFESTANTES POR SEXO



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

314 MANIFESTAÇÕES – Referência: ABRIL/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	140	44,59%
SOLICITAÇÃO	47	14,97%
DENÚNCIA	76	24,20%
INFORMAÇÃO	29	9,24%
SUGESTÃO	16	5,10%
ELOGIO	6	1,91%
TOTAL	314	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	94	37,45%
PROVIDENCIADAS	157	62,55%
LIDAS	48	15,29%
NÃO LIDAS	13	4,14%
EM TRIAGEM	1	0,32%
OUTROS	1	0,32%
TOTAL	314	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	122	38,85%
INTERNET	125	39,81%
PRESENCIAL	39	12,42%
E-MAIL	26	8,28%
OUTROS	2	0,64%
TOTAL	314	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	149	47,45%
FEMININO	110	35,03%
NÃO SE APLICA	55	17,52%
TOTAL	314	